

TANE ATIVA IHA NIA PAPEL HANESAN REPREJENTANTE CONSUMIDOR SIRA IHA PROCESSO ATU HAKOTU SIRA NIA PROBLEMA

Dili 01.10.2019

Ho recurso nebe iha associacao Tane consumidor Timor-Leste- TANE, foin lalais ne atua hodi representa consumidor sira atu resolve sira nia problema. Husi intervencoes barak, destaca liu mak rua nebe halo ba operadores telecomunicacoes no ida seluk fali maka, halo hasoru fornecedor servico televisao nian.

Iha loron 24 fulan abril, tinan 2019, Tane marka audiencia ida ho CEO telemor, ho objetivo atu husu esclarecimento kona ba quixa ida nebe tama mai Tane husi Consumidor ida. Iha momento hanesan TANE mos halo denuncia kedas assunto ne ba ANC (Autoridade Ncional Comunicacao Social), nebe hanesan Entidade Reguladora ba Telecomunicasaun. Reclamante ne hato dados kona ba iregularidade sira husi Servisu Pacote net ilimitada nian. Iha loron 17 fulan maio, tinan 2019 ,besik fulan ida husi pedido audiencia, Telemor convoca Equipa ida husi Tane nian atu ba reuniaun ho sira. Iha reuniaun ne, CEO, Jurista, no mos diretores husi telemor nian rekonhese sira nia sala, agradese mos ba Tane nia asaun nebe, bele ajuda sira hatene sira nian falha atu nune sira halo esforsu liu tan hodi halo diak sira nia servisu ba cliente sira.

Tama iha sede Tane nian reclamasaun husi consumiodr ida , kona ba operadora telecomunikasaun Timor Telecom (TT). Reclamante ne dehan ba gabinete apoio ba consumidor katak, nia hola power bank iha loja TT ida iha Dili laran. To tia uma foin hare katak produto ne, iha condisaun nebe la diak. Cliente ne ba fali loja TT hodi halo reclamasaun, mas laiha resultado. Tane foti desijaun hodi hato karta ba TT, esplika kona ba saida mak acontese. TANE hetan resposta husi TT katak, sira kontakto ona reklamante hodi resolve Problema. Ho fakto ida Tane hetan resposta husi TT ne, hatudo ona konkista ba konsumidor sira, tamba TT reconhece ona problema ne hodi foti medidas atu resolve situasaun, liu husi kontakto ba reclamante.

Simu tia keisa ho reclamasoes barak husi cliente sira iha redes sociais, liu-liun kona ba prestasaun servico husi operadores TV, iha loron 17 fulan setembro 2019, Tane haruka karta ida ba fornecedor servicos TV ETO telco, atu fo hanoin ba operadora kona ba cunprimento (halo tuir) contrato no prajo nebe existe iha lei. Iha kontakto ida ne Tane recomenda ba operadora atu halo tuir lei (cumpri lei) no mos respeita direito konsumidor sira nian. Mesmu ke processo ne seidauk hotu, ETO Telco hatudo dala ida tan disponivel atu analija problema ne ho mos tenta atu resolve problema sira nebe hato husi sira nia cliente sira hotu.

Mesmo que tane iha hela iha faje instalasaun nian nebe nia kapasidade seidauk instala hotu, hatudo katak vale a pena halo atusaun ba ema hotu nia diak liu husi defeja direito konsumidor sira nian.

Contactos com a imprensa

Rosalino Soares

77458911